



PROCEDIMIENTO PARA REGISTRARSE EN LA PÁGINA DE BUZON-E PARA LA RECUPERACIÓN DE SU FACTURA ELECTRÓNICA DISTRIBUIDORES NUEVOS

1. Ingresar a la siguiente pagina www.buzone.com

Que es BUZONE? Es un portal que administra y asigna folios fiscales electrónicamente, para recuperar tu factura electrónica debes de estar inscrito en el.

2. Del lado derecho de la pantalla hay una pestaña donde nos indica... **REGISTRATE AQUÍ...**



3. Nos lleva a la siguiente pantalla en la cual tendrá que llenar el cuestionario correspondiente.... Si se es Persona Física (Ej...Carlos Pedroza Méndez) o Persona Moral (Ej...Papelera Industrial, S.A. de C.V.)

Registro de nuevos Usuarios

Seguridad, Funcionalidad, Servicio, Competitividad

Buzón e le permite recibir Mensajería Electrónica tanto a Personas Físicas como a Personas Morales.

Si usted es una **PERSONA FÍSICA**, solo necesita llenar el siguiente **formulario de inscripción** para empezar a recibir Mensajería Electrónica.

Si usted desea ser el representante ante Buzón e de una **PERSONA MORAL**, por favor siga los siguientes pasos

- Revise dentro de su entidad que no exista ya alguna persona administrando el Buzón e de la Persona Moral que está intentando registrar,
- En caso de que no exista nadie con este perfil, proceda a llenar el siguiente **formulario de inscripción**
- Si el sistema no acepta su inscripción, es posible que el RFC de la Persona Moral ya esté dado de alta. Contáctenos a rfcduplicado@buzone.com.mx y tendremos mucho gusto en ayudarle a resolver el problema.

NOTA: RECUERDE PONER UNA CONTRASEÑA FACIL DE RECORDAR (YA QUE AZERTY DE MEXICO NO SE HACE RESPONSABLE DE ESTA), SU RFC DEBERA SER ESCRITO EN MAYUSCULAS Y JUNTO... (SIN GUIONES EL RFC) Y LA CONTRASEÑA DEBERA TENER

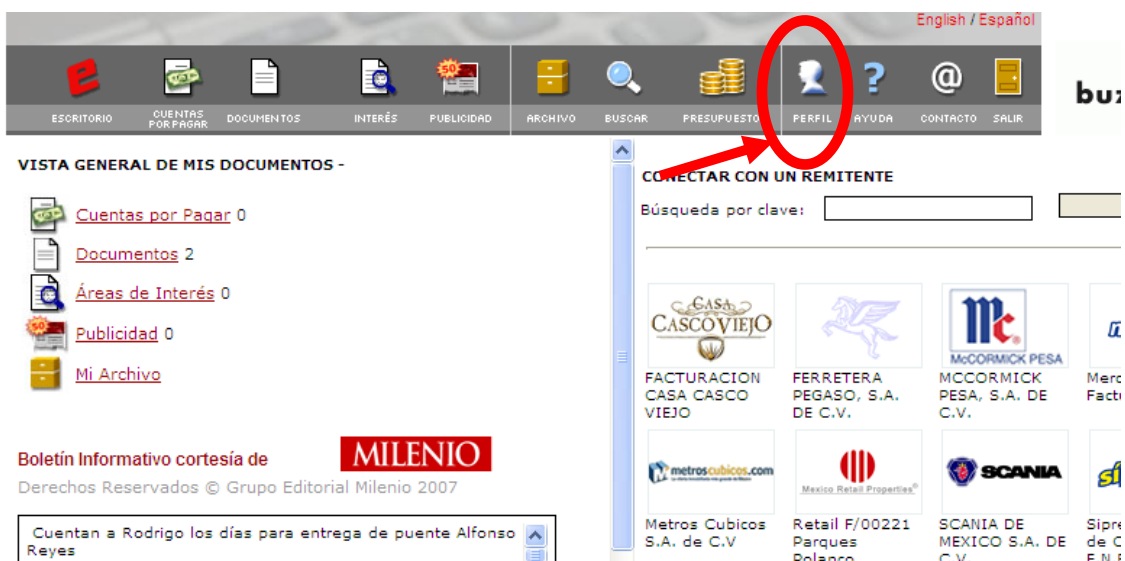
CARACTERES ESPECIALES, POR EJEMPLO: Azerty@1 - Azerty#2 – Azerty+3 (DEBERA CONTENER MINIMO 8 A 16 CARACTERES LLEVANDO MAYUSCULAS Y MINUSCULAS) Y LOS SIGNOS PERMITIDOS SON (@ # \$ % & + =)

- 4. CASO EXEPCIONAL: Si aparece la leyenda RFC ***ya registrado*** tendrá que comunicarse a Buzón E (Tel. 01.800.543.21.01), y solicitar se le ayude a desbloquear (ud. no cuenta con la contraseña) y solicitar se enlace a Azerty (solicitaran su número de cliente y su RFC)... ya que no podrá descargar sus facturas sin ayuda de ellos.
- 5. Una vez que Ud. haya llenado el cuestionario se desplegara una NUEVA pantalla: Vista General de mis documentos.



***** VAMOS INICIAR LA CONFIGURACION DE SU CUENTA*****

- a) Nos dirigimos en la parte superior una vez iniciada nuevamente la sesión... hasta localizar el icono... **PERFIL**



- b) Asegúrate de abrir la pantalla en su totalidad...esto es para visualizar todos los iconos... En el cual le daremos clic en... **CONECTAR CON PROVEEDORES**

English / Español

ESCRITORIO CUENTAS POR PAGAR DOCUMENTOS INTERÉS PUBLICIDAD ARCHIVO BUSCAR PRESUPUESTO PERFIL AYUDA CONTACTO SALIR

CONFIGURACIÓN PERSONAL

RFC: HEGU5002088A4
 CURP: .
 Nombre: .
 Apellido: .
 C.P.: 34270
 Ciudad: DURANGO
 Correo Electrónico: grh3gp@yahoo.com.mx
 Teléfono: 6188186114
 Guardar

CAMBIAR CONTRASEÑA

Contraseña nueva:
 Confirmar contraseña:
 Guardar

CERTIFICADO

CERTIFICADO (.cer): Examinar...
 Guardar

CONFIGURACIÓN PERSONAL
 ÁREAS DE INTERÉS
 AVISO
 PAGOS
 COMPARTIR CUENTAS
CONECTAR CON PROVEEDORES
 INVITAR A OTROS PROVEEDORES

NOTA: EN ESTA MISMA HOJA PUEDES CAMBIAR TU CONTRASEÑA O CORREO ELECTRONICO EN DONDE LLEGARAN LOS AVISOS DE ALERTA...

- c) Una vez entrando le daremos clic en la siguiente pestaña:

EMPRESAS QUE ENVÍAN MENSAJERÍA ELECTRÓNICA A SU BUZÓN E

Remitente	Tipo de contrato	Número	Activo
-----------	------------------	--------	--------

[Conectar a más proveedores](#)

- d) Nos aparecerá el siguiente recuadro donde pondremos la palabra **AZERTY (1)** para que pueda hacer el enlace correspondiente... y paso continuo **BUSCAR (2)**...

CONECTAR CON UN REMITENTE

Búsqueda por clave:

(1) (2)

FACTURACION CASA CASCO VIEJO	FERRETERA PEGASO, S.A. DE C.V.	MCCORMICK PESA, S.A. DE C.V.	Mercado Libre Factura

e) Aparecerá el siguiente enlace: por lo que daremos un clic en el signo de +

Emisor **Conectar**

Azerty de México S.A. de C.V. +

[<<] [<] 1 / 1 [>] [>>]

f) Nos pedirá el número de cliente...

NOTA: EL NUMERO DE CLIENTE SE ENVIA EN LA CARTA DE BIENVENIDA (POSICION A 6 DIGITOS), ES IMPORTANTE QUE SEA PUESTO EN SU TOTALIDAD, YA QUE DE NO SER ASI "NO SE HARA EL ENLACE CORRECTO"... SIEMPRE DEBE DE EMPEZAR CON EL NÚMERO 0 (CERO).

CONECTAR AZERTY DE MÉXICO S.A. DE C.V.

Ingrese su Número de Cliente

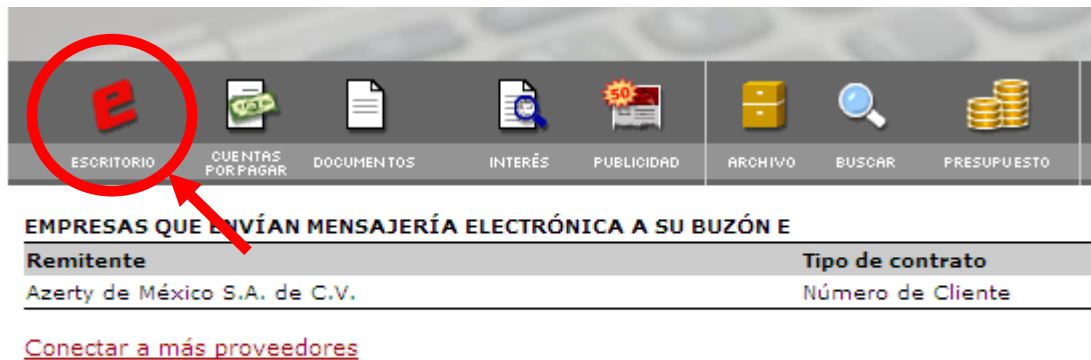
g) El sistema confirma que se hizo el enlace de la siguiente manera:

EMPRESAS QUE ENVÍAN MENSAJERÍA ELECTRÓNICA A SU BUZÓN E			
Remitente	Tipo de contrato	Número	Activo
Azerty de México S.A. de C.V.	Número de Cliente	010319	Eliminar

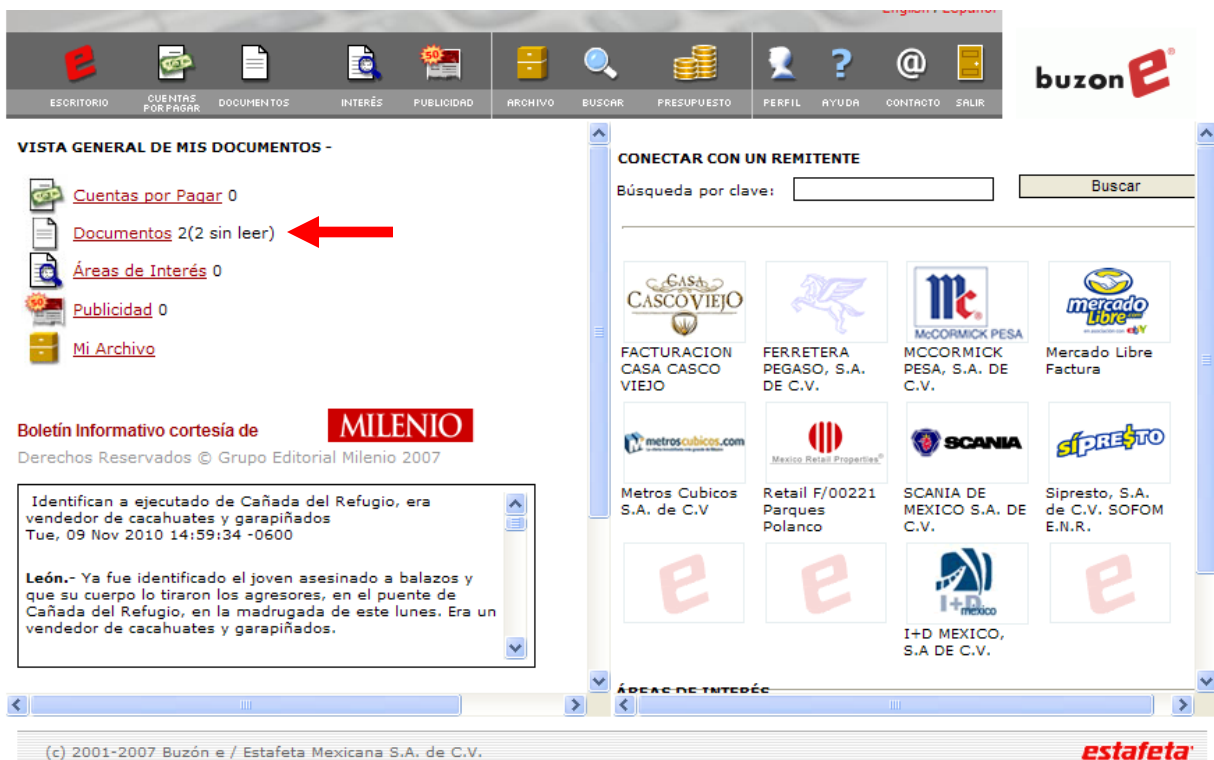
[Conectar a más proveedores](#)

NOTA: SI NO SE ENLAZA LA CUENTA... TENDRA QUE COMUNICARSE A BUZON-E DIRECTAMENTE AL 01.800.543.21.01

- h) Para verificar que el enlace sea el correcto nos vamos a la parte superior de la pantalla....**ESCRITORIO**



- i) Para ver los movimientos reflejados deberá ingresar en la palabra **DOCUMENTOS**



- j) Desplegara una lista de facturas que se le han enviado, se dará un clic en la fecha para poder visualizarla...

ESCRITORIO CUENTAS POR PAGAR DOCUMENTOS INTERÉS PUBLICIDAD ARCHIVO BUSCAR PRESUPUESTO PERFIL AYUDA CONTACTO SALIR **buzon e**

DOCUMENTOS

Estimado usuario, solamente podrá imprimir CFDs

Impresión	Recibido	Descargar	Remitente	Comentario
<input type="checkbox"/>	02/09/2010		Azerty de México S.A. de C.V.	17751
	16/06/2010		Buzón Electrónico	Manual de Usuario

- k) Si no aparece el logotipo de Azerty en la visualización (1).. Tendrás que dar un clic en Generar en PDF.

ESCRITORIO CUENTAS POR PAGAR DOCUMENTOS INTERÉS PUBLICIDAD ARCHIVO BUSCAR PRESUPUESTO PERFIL AYUDA CONTACTO SALIR **buzon e**

DOCUMENTOS

Recibido Remitente Co

- 11/10 Azerty de México S.A. de C.V. B1
- 10/09 Azerty de México S.A. de C.V. 65
- 10/09 Azerty de México S.A. de C.V. 65
- 09/06 Buzón Electrónico Ma
- 03/09 Azerty de México S.A. de C.V. 18

PAGOS ELECTRÓNICOS

- Borrar
- Archivar en
- Mi Archivo

Ver Certificado Validar CFD Enviar e-mail **Generar PDF** Validar integridad XML Ver XML Imprimir

Generar CSV

(1)

MONTERREY
Avenida Industrias No. 1020 B-8
Col. Bellavista C.P. 64000 Monterrey, N.L.
Teléfonos: (01800) 112 2808
(81) 8351-5727 (81) 8351-5780
(81) 8351-7257 (81) 8351-7496
(81) 8351-7453 Fax:(81) 8351-5720

DOMICILIO FISCAL
Gral. M. Arista 54 B-3, Col. Argentina
C.P.11230, México, D.F.
Commutador 5082-0100 / (01800) 5228 000
Faxes 5386-0539 / 5527-0983
R.F.C. AME940930LR3 CANACO 223775

FACTURA No. 1380127

FECHA Y HORA DE EMISION 11/10 /2010 17:48:24

FOLIO INTERNO B135864

ENVIADO A: EMBARCADO A:

